

平成 25 年 7 月 1 日

## プライバシーポリシー

会社の個人情報に関する取扱について（個人情報保護宣言）

代理店名：株式会社 Life innovation

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んで参ります。また、個人情報取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善致します。

### (1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

### (2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用する事はありません。会社における具体的な個人情報の利用目的は次の通りです。

※当社が取り扱う生命保険、損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供に利用します。また、当社および提携先企業との間で保険代理店業務における各種商品・サービスのご案内・提供の為に共同利用する場合がございます。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

### (3) 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理の為、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保する為に適切な措置を講じています。

#### (4) センシティブ情報の取扱い

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療など（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進の為に、特に必要がある場合
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

#### (5) 開示等請求への対応

保険会社から受託した個人情報について、弊社は本人に対し、個人情報保護法に基づく、開示・訂正・利用停止等（以下「開示等」という。）に応じる権限がないため、本人から弊社に対して開示等の請求があっても応じることはできません。保険会社の「個人情報窓口」へお問い合わせください。

ただし、弊社固有の保有個人データについては、本人から開示等の請求があった場合は個人情報保護法に基づき請求に応じます。

#### (6) 特定個人情報（マイナンバー）の取扱い

弊社は「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」において定められた特定個人情報を収集・保管、利用又は第三者提供を行いません。

保険金や年金等で、特定個人情報が必要な場合は保険会社から案内します。

#### (7) 当社に対するご照会

下記、当社お問い合わせ窓口にお問い合わせ下さい。また保険事故に関するご照会については、下記保険会社お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の保険会社の窓口にお問い合わせ下さい。ご照会者をご本人であることをご確認させて頂いた上で、対応させ

て頂きますので、あらかじめご了承願います。

**【 当社お問い合わせ先 】**

株式会社 Life innovation

〒619-0237 京都府相楽郡精華町光台 1-7 けいはんなプラザラボ棟 9 階

電話番号：0774-95-5108 ・ FAX 番号：0774-95-5128

代表取締役 山下周平

**【 保険会社お問い合わせ先 】**

ソニー生命保険株式会社

(HP アドレス：<https://www.sonylife.co.jp/>)

アフラック生命保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.aflac.co.jp/>)

オリックス生命保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.orixlife.co.jp/>)

FWD 富士生命保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.fwd.co.jp/>)

メットライフ生命保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.metlife.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

東京海上日動火災保険株式会社

(HP アドレス：<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

平成 27 年 7 月 1 日 改訂

平成 29 年 9 月 1 日 改訂

平成 29 年 12 月 1 日 改訂

平成 30 年 4 月 1 日 改訂

平成 30 年 8 月 30 日 改訂

平成 30 年 9 月 27 日 改訂